Публичная оферта (предложение) на заключение договора оказания психологических консультационных возмездных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение самозанятого гражданина (плательщика налога на профессиональный доход) Журавлевой Татьяны Денисовны (ИНН 501307374072), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», по оказанию психологических консультационных возмездных услуг правоспособным и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

Примечание: До момента получения услуг через сайт Исполнителя, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем вам отказаться от использования предлагаемых услуг на сайте www.skripka-psychology.ru либо заключить персональный договор на индивидуальных условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.

1.4. Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги (товара) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.6. Если от Клиента в течение 24-х часов после оказания услуг не поступает письменных возражений, то работы считаются выполненными в полном объеме.

1.7. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

«Сайт» — сайт, размещенный в сети интернет по адресу: www.skripka-psychology.ru

«Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Клиент» — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Психологические услуги» — индивидуальные консультации, семейные консультации, групповые консультации, проводимые очно или дистанционно, информация о которых представлена на сайте: www.skripka-psychology.ru

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг – индивидуальные консультации, семейные, групповые консультации, проводимые, очно или дистанционно, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг указан в Приложении №1 к Договору оферты.

2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: www.skripka-psychology.ru

3. Порядок оплаты и оказания услуг

3.1. Стоимость психологических услуг указывается в разделах сайта, посвященных каждой отдельной услуге и Приложении №1 к Договору оферты. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно

публикуются на сайте. Клиент оплачивает не результат, а время, отведенное Исполнителем.

3.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

3.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств в национальной валюте РФ – «рубли» по курсу ЦБ РФ на дату оплаты на расчетный счет самозанятого Исполнителя в АО «ТБанк».

3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6. Порядок оплаты и условия проведения консультации:

Клиент оплачивает стоимость психологических услуг в размере, указанном в Приложении №1 и соответствующих разделах сайта (раздел договора 2, п. 2.2) после согласования с Исполнителем времени и места проведения консультации (очной/дистанционной) но не позднее чем за 24 часа до момента ее проведения, в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящего Договора.

В случае не поступления оплаты в срок не позднее 24 часов до момента проведения консультации, Оферта считается не акцептованной, консультационные услуги не оказываются.

Консультации, проводимые дистанционно в режиме «онлайн», с помощью интернет-технологий (Zoom, Яндекс телемост) оплачиваются до начала консультации не позднее чем за 24 часа до момента проведения в полном объеме. На «онлайн» консультации распространяются все условия, прописанные в пункте 3.4. настоящего договора.

Длительность консультации от 50 (пятидесяти) минут до 90 (девяносто) минут.

Консультация начинается ровно в назначенные дату и время. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.

В случае, если консультация отменяется по инициативе Клиента, то она может быть перенесена на другую дату по согласованию с Исполнителем, либо осуществляется возврат денег Клиенту.

Если отмена консультации происходит не позднее, чем за 24 часа до момента проведения консультации, сумма возвращается в полном объеме (по безналичному расчету, на указанные клиентом реквизиты). В случае, если отмена или перенос консультации происходит менее, чем за 24 часа до момента проведения, денежные средства из оплаченной суммы не возвращаются.

В случае, если консультация отменяется по инициативе Исполнителя, то она может быть перенесена на другую дату по согласованию с клиентом, либо осуществляется возврат денежных средств клиенту в полном объеме (по безналичному расчету на указанные клиентом реквизиты) в течении 3-х рабочих дней с даты отмены консультации.

При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию. В случае, если Клиент своевременно не предупредил Исполнителя и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве 100 % предоплаты, Клиенту не возвращаются.

3.7. Клиент имеет право самостоятельно оформить заказ на любой вид доступной для него консультационной услуги (раздел второй Договора, п. 2.1.) на условиях настоящего Договора публичной оферты.

3.8. При оформлении заказа Клиент обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязательств.

3.9. При оказании услуги по консультированию взрослых пар Клиентов в случае неявки одного клиента из пары Клиентов возврат денежных средств Исполнителем не осуществляется, т.е. полностью удерживается стоимость консультации.

3.10. Клиентом по оказанию консультационной услуги в отношении несовершеннолетних детей могут являться только законные представители ребенка (родители/опекуны).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при несвоевременной

оплате консультаций, появления на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

4.1.2. Исполнитель с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций. Клиент не вправе вести аудио и видео записи консультаций.

4.1.3. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания подробных и/или личных данных Клиента.

4.1.4. Содержание и подходы в психологическом консультировании определяются Исполнителем, исходя из индивидуальной ситуации Клиента и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

4.1.5. Исполнитель имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту (помощь в проведении консультаций).

4.1.6. Никакие подробности работы Исполнителя и Клиента не могут быть переданы третьим лицам в устной или письменной форме, в том числе членам семьи или родственникам, без явного на то согласия клиента. За исключением тех случаев, когда данное условие противоречит Уголовному Кодексу РФ.

4.2. Права и обязанности Клиента

4.2.1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.

4.2.2. Клиент обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Исполнителя.

4.2.3. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.

4.2.4. Клиент обязуется использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение в том числе в социальных сетях и иных Интернет-

ресурсах. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего Договора и оставляет право Исполнителя на предъявление претензий Клиенту за нарушение авторских и других прав Исполнителя в судебном порядке.

4.2.5. Клиент имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме, количествах и качеству, соответствующих условиям настоящего Договора и соответствующим квалификации Исполнителя.

4.2.6. Договор-оферта не может быть отозван Клиентом.

4.2.7. В случае порчи имущества Клиентом – случайной или намеренной, ущерб возмещается клиентом в полном объеме.

4.2.8. На очной консультации Клиенту запрещается пользоваться электронными устройствами (смартфоны, ноутбуки и т.д.) без разрешения Исполнителя.

4.2.9. Во время индивидуальной консультации в режиме «онлайн» ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Клиента несет сам Клиент, а именно: Клиент обязан пользоваться гарнитурой или наушниками и микрофоном. Клиент на всем протяжении онлайн-сессии обязан обеспечить отсутствие иных лиц в помещении. В случае, если данное условия не будет соблюдено, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги. Денежные средства за такую сессию в таком случае не возвращаются.

4.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

4.4. Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Клиента: — подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний; — ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы; — наличие качественной интернет-связи, в том числе: звука и видео, а также отсутствие посторонних звуков во время консультаций в режиме «онлайн»; — регулярное выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.

4.5. Любая информация, сообщенная Клиентом Исполнителю конфиденциальна, и не выносится за пределы общения между Клиентом и Исполнителем, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия, подпадающие под действие Уголовного кодекса РФ.

5. Особенности оказания услуг Исполнителем

5.1. Клиент и Исполнитель поддерживают чисто профессиональные, а не личные отношения (несмотря на возникающую во время сессий психологическую близость). Подарки, приглашения личного характера, просьбы поговорить с родственниками и пр. отклоняются Исполнителем (Психологом) по умолчанию.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент, не отвечает за его физическое состояние.
6.3. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю. Недостоверность или неполнота предоставляемой Клиентом информации может привести к отказу Исполнителя от проведения дальнейших психологических консультаций.

6.4. Клиент несет ответственность за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителей, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, инсайтов, умозаключений, психологических ресурсов и навыков, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.5. Исполнитель не дает гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента. Исполнитель не несет ответственности за результаты действий или бездействий Клиента.

6.6. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства об авторских правах, об интеллектуальной собственности.

7. Споры, разногласия сторон и прочие условия

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все приложения к Договору, опубликованные на сайте www.skripka-psychology.ru , являются его неотъемлемыми частями.

8. Конфиденциальность

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Публичной оферте (предложение) на заключение договора оказания психологических консультационных возмездных услуг:

Наименование услуги	Стоимость (руб)
Консультация (индивидуальная) **Онлайн в Zoom/ Яндекс телемост** **или очно в Жуковском**	**6 000,00** **60 минут онлайн** **50 минут очно**
Терапевтическая сессия ***(индивидуальная)*** **Онлайн в** **Zoom/ Яндекс Телемост** **или очно в Жуковском**	**4 500,00** **50 минут**
Парная консультация **Онлайн в** **Zoom/ Яндекс телемост** **или очно в Жуковском**	**7 500,00** **90 минут онлайн** **80 минут очно**